

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

1/ Διαδικασία – Follow my steps!

a. Διαβάστε ΟΛΗ αυτή την σελίδα	Τμήμα επιστροφών e-shop ΚΡΙΕΖΩΤΟΥ 5 34100 ΧΑΛΚΙΔΑ
b. Συμπληρώστε τα στοιχεία και τις λεπτομέρειες που ζητούνται	
c. Πακετάρετε τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε	
d. Στείλτε τα μας στην δίπλα διεύθυνση	

2/ Προϊόντα προς επιστροφή

Αρ. Παραστατικού : _____ (Ο αριθμός της απόδειξης)

Κωδικός Πελάτη: _____ (Αναφέρεται στην απόδειξη)

Κωδικός προϊόντος	Ποσότητα	Τιμή μονάδος	Αιτία επιστροφής	Εναλλακτικές
				<input type="checkbox"/> Αντικατάσταση <input type="checkbox"/> Επιστροφή
				<input type="checkbox"/> Αντικατάσταση <input type="checkbox"/> Επιστροφή
				<input type="checkbox"/> Αντικατάσταση <input type="checkbox"/> Επιστροφή
				<input type="checkbox"/> Αντικατάσταση <input type="checkbox"/> Επιστροφή

3/ Μικρά γράμματα...

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε ολόκληρη την παραγγελία ή μέρος αυτής, μέσα σε **14 μέρες** από την ημερομηνία παραλαβής της.

Για λόγους υγιεινής η εταιρεία μας δεν δέχεται επιστροφές μαγιό, κολάν, κορμάκια, καλσόν και κοσμήματα, εκτός εάν είναι ελαττωματικά.

Όλα τα προϊόντα που επιστρέφονται στις αποθήκες της Εταιρείας μας υπόκεινται σε σχολαστικό ποιοτικό έλεγχο.

Χρέωση μεταφορικών επιστροφής: Εάν το προϊόν είναι προϊόν προσφοράς και φέρει την ειδική σήμανση στο site, τότε το κόστος επιστροφής το επιβαρύνεται ο πελάτης. Στα προϊόντα της

τρέχουσας collection το κόστος επιστροφής το αναλαμβάνει η optimist, το οποίο προϋποθέτει και την συμμόρφωση στα παρακάτω:

Υποχρεούστε **να αποστείλετε το/τα προϊόν/ντα στην αρχική του/τους κατάσταση και να μην έχουν αφαιρεθεί οι ειδικές σημάνσεις του προϊόντος (προστατευτικά, καρτελάκια, ετικέτες), συνοδευόμενο/α απαραίτητως από το έντυπο επιστροφής και με το αντίστοιχο παραστατικό πώλησης.** Η επιστροφή θα γίνεται δεκτή μόνο κατόπιν έγκρισης της εταιρείας.

Στο Έντυπο Υπαναχώρησης σας δίνονται οι εξής εναλλακτικές:

Αντικατάσταση : Η Εταιρεία μας θα κάνει το καλύτερο δυνατό για να σας αντικαταστήσει το προϊόν που μας επιστρέψατε είτε το προϊόν αυτό κριθεί ελαττωματικό (ίδιος κωδικός, δυνατότητα αλλαγής μεγέθους ή χρώματος), είτε σας έχει αποσταλεί λάθος κωδικός, είτε το μέγεθος δεν είναι το κατάλληλο για εσάς. Για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση σας, προτείνουμε, εντός 2 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής, να μας ενημερώσετε είτε τηλεφωνικά, είτε μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την επιθυμία αντικατάστασης του. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η αντικατάσταση λόγω μη διαθεσιμότητας του ζητούμενου προϊόντος, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προσφέροντάς σας εναλλακτικές.

Επιστροφή χρημάτων: Σε περίπτωση επιστροφής των προϊόντων και αναλόγως με τον τρόπο που επιλέξατε να πληρώσετε την παραγγελία σας, η επιστροφή των χρημάτων θα ολοκληρωθεί εντός 20 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που θα παραλάβουμε τα προϊόντα.